



BİTBNS KRİPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU ANONİM ŞİRKETİ

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ KAPSAMINDA HAZIRLANAN AÇIKLAMALAR

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ KAPSAMINDA HAZIRLANAN AÇIKLAMALAR

KOMİSYON, ÜCRET VE VERGİ İLE İŞLEM LİMİTLERİ AÇIKLAMALARI

Değerli Müşterimiz,

Bitbns Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (“**Bitbns**”) nezdinde gerçekleştirilen işlemlere yönelik mevcut ve muhtemel komisyon, ücret ve vergi tutar veya oranlarına ilişkin açıklamalarımızı aşağıda dikkatine sunarız.

1. Komisyon ve Ücretler

Bitbns tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin olarak aşağıdaki komisyon ve ücretler uygulanmaktadır:

- 1.1. Alım-Satım Komisyonu:** Müşterilerin platform üzerinden gerçekleştirdiği alım ve satım işlemleri için belirli bir oran veya sabit tutarda komisyon tahsil edilmektedir.
- 1.2. Para Yatırma ve Çekme Ücretleri:** Banka havalesi, kredi/banka kartı veya diğer ödeme yöntemleri ile yapılan para yatırma ve çekme işlemleri için ilgili ücretler uygulanabilir. Söz konusu ücretler bankalar arası değişiklik gösterebildiğinden gerçekleştireceğiniz işlem öncesinde bankanızdan ilgili ücret tutarını teyit etmenizi tavsiye ederiz. Bitbns para çekme işlemi için ek bir komisyon ücreti almamaktadır. Bununla birlikte, gelecekte para çekme işlemi için komisyon ücreti alınabilir.
- 1.3. Transfer Ücretleri:** Platform içinde veya harici cüzdanlara gerçekleştirilen transferler için blok zinciri ağ ücretleri ve ek hizmet bedelleri yansıtılabilir. Ağ ücretleri kripto varlık bazında farklılaşabileceğinden gerçekleştireceğiniz transfer işlemi öncesinde ilgili ücret tutarını teyit etmenizi tavsiye ederiz.
- 1.4. Piyasa Yapıcı Hizmeti Ücretleri:** Piyasa yapııcıların taraf olduğu işlemler bakımından, piyasa yapıcı komisyon ücreti ödenmesi gerekebilir.
- 1.5. Diğer Hizmet Ücretleri:** Kripto varlık saklama, API kullanımı veya profesyonel hizmetler gibi ek hizmetler için özel ücretlendirmeler uygulanabilir.

Komisyon ve ücretlere ilişkin detaylı bilgiye <https://trbns.com/fees/> internet adresinden ulaşabilirsiniz. Komisyon ve ücretler zaman zaman değişebilmektedir, bu sebeple, komisyon ve ücretlerin düzenli olarak kontrol edilmesi önerilmektedir.

2. Vergilendirme

Kripto varlık alım-satım, transfer ve diğer hizmetlerden elde edilen gelirler, müşterilerin tabi olduğu mevzuata göre vergilendirilebilir. Bitbns, yasal yükümlülüklerini yerine getirerek ilgili vergi kesintilerini uygulayabilir ve yetkili mercilere bildirimde bulunabilir. Bireysel vergi yükümlülükleriniz konusunda kendi mali danışmanlarınızdan destek alarak yasal yükümlülüklerinizi yerine getirmelisiniz.

3. İşlem Limitleri

3.1 Bitbns, risk yönetim politikasında, tutar ve işlem sayısı sınırı belirlemeye yönelik uygun tedbirleri alır.

3.2 Bitbns, Tedbirler Yönetmeliğinin 24/A maddesinin altıncı ve yedinci fıkraları kapsamında aracılık ettiği kripto varlık çekim işlemlerinde, başka platformlara yapılan transfer işlemleri dahil, kripto varlık transferini, transfer edilecek kripto varlığın alım, takas veya yatırma işleminden en az 48 saat sonra gerçekleştirir. Bu süre, ilk kripto varlık çekim işlemleri bakımından en az 72 saat olarak uygulanır.

3.3 Bitbns tarafından aracılık edilen, bir veya birden fazla resmî para birimi de dahil olmak üzere başka bir değere, hakka veya bunların birleşimine referans vererek istikrarlı bir değeri korumayı amaçlayan kripto varlıkların çekim işlemlerinde, başka platformlara yapılan transfer işlemleri dahil, günlük 3.000 ABD Doları ve aylık 50.000 ABD Doları karşılığı tutarda limit uygulanır. Ancak Tedbirler Yönetmeliğinin 24/A maddesinin birinci fıkrasının uygulanması durumunda bu limitler 2 kat uygulanabilir.

3.4 Bitbns, tüm kripto varlık transfer işlemlerinde müşteriden işlemin mahiyetine ilişkin en az 20 karakter uzunluğunda bir işlem açıklaması temin eder.

3.5 Bitbns; müşterinin tanınmasına ilişkin olarak tüm tedbirleri almak, varlıkların kaynağına ilişkin bilgiler ile banka ya da diğer platform nezdindeki hesap detayları dahil belgeleri periyodik olarak almak, müşterinin 3.2 ve 3.3’de yer alan tedbirlerden kaçınmasını önlemek koşuluyla, likidite sağlayıcılığı, piyasa yapıcılığı veya piyasalar arası arbitraj işlemi amacıyla yapıldığından emin olunan kripto varlık transferlerinde, her bir müşteri için ayrı ayrı alınacak yönetim kurulu onayı ile üçüncü ve dördüncü fıkralardaki tedbirleri uygulamayabilirler. Bitbns, bu madde kapsamında tedbir uygulamadığı müşterilerini sürekli olarak izlemek ve kontrol etmekle yükümlü olup işlemlerin mahiyetinin likidite sağlayıcılığı, piyasa yapıcılığı veya piyasalar arası arbitraj işlemi olmadığının anlaşılması durumunda 3.2 ya da 3.3 madde limitleri derhal uygulanır.

3.6 Saklama kuruluşlarının Bitbns müşterileri nam veya hesabına gerçekleştirecekleri transferler bu maddedeki kısıtlamalara tabidir.

3.7 Bitbns ile saklama kuruluşları arasında gerçekleştirilecek sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan transferler bakımından bu maddede sayılan tedbirler uygulanmaz.

MÜŞTERİ KRIPTO VARLIKLARININ VE NAKDİN SAKLANMASI

1. Kripto Varlıkların Platform Nezinde Saklanması

Müşteriye ait kripto varlık bakiyeleri, Bitbns Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi'nin ("**Platform**") kendi hesaplarından ayrı olarak kurum kaydi sistemi üzerinde müşteri bazında takip edilmektedir. Platform tarafından müşteriye ait kripto varlıklar, III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliğ'de belirlenen sınırlamalara uygun olmak kaydıyla, toplu bir şekilde bir veya birden fazla cüzdana saklanabilir.

2. Kripto Varlıkların Saklama Kuruluşuna Aktarılması

Platform, en az bir Saklama Kuruluşu ile anlaşacaktır. Platform'un anlaşmış olduğu Saklama Kuruluşları Platform'a ait internet sitesi ve uygulamada yayımlanacaktır. Müşterilere ait kripto varlıklar, saklama kuruluşunun kendi hesaplarından ayrı olarak platform adına, toplu olarak saklanır. Müşterilerin Saklama Kuruluşu ile harici bir sözleşme imzalamasına gerek yoktur.

Bu kapsamda Platform, Saklama Kuruluşu ile III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ Geçici Madde 1 uyarınca 31 Aralık 2025 tarihine kadar anlaşma yapacak ve gerekli entegrasyonu sağlayacaktır.

3. Saklama Kuruluşları Tarafından Desteklenmeyen Kripto Varlıklar

Saklama Kuruluşları tarafından Platform'da listelenmiş bir kripto varlığa ilişkin saklama hizmeti sunulmaması halinde, Platform kural olarak azami altı ay süreyle söz konusu kripto varlığı saklayabilecektir. Bu sürenin sonunda ilgili kripto varlıklar müşterinin bildirdiği cüzdan adreslerine transfer edilecektir. Müşterinin cüzdan adresi bildirmemesi veya müşteriye ulaşılamaması durumunda, Platform'un inisiyatifinde olmak üzere, ilgili kripto varlık satılarak elde edilen nakit müşteri hesabına aktarılacak veya bu konuda müşteriye bilgi vermek suretiyle ilgili kripto varlıklar Platform'da saklanmaya devam edilecektir.

4. Müşteri Nakitlerinin Saklanması

Müşteriye ait nakit bakiyesi, Platform'un kendi hesaplarından ayrı olarak, kurum kaydi sistemi üzerinde müşteri bazında takip edilmektedir. Müşteri nakitleri aşağıdaki bankaların hesaplarında tutulmaktadır. Platform, aşağıda yer alan bankalar dışındaki bankalar ile de anlaşabilir, bu halde aşağıdaki liste güncellenecektir:

- **Şekerbank Türk Anonim Şirketi TR700005901010130101011089**

- **Fibabanka Anonim Şirketi TR550010300000000048031409**

MÜŞTERİ İŞLEMLERİNİN KARŞI TARAF OLARAK KARŞILANIP KARŞILANMADIĞINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Müşteri emirleri Bitbns Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (“**Platform**”) tarafından doğrudan karşı taraf olarak gerçekleştirilebilir. Platform tarafından müşteri emirleri, işlem ortamı haricinde, doğrudan kendi cüzdanından karşılanmak suretiyle gerçekleştirilebilir. Likidite sağlama ve piyasa yapıcılık faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen işlemler hariç olmak üzere, Platform’un karşı taraf olduğu işlemlerde, Platform’un cüzdanlarında var olan kripto varlıklar kadar satış yapılması esastır. III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliğ’in 33/2’nci maddesinde belirtilen saat (23:59) itibarıyla bu madde kapsamındaki işlemler neticesinde oluşan bakiyeler netleştirilecektir.

MERKEZİ KAYIT KURULUŞU ANONİM ŞİRKETİNE AİT KAYITLARLA KARŞILAŞTIRMA YAPILMASI

Bitbns Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (“**Platform**”) nezdinde Merkezi Kayıt Kuruluşu Anonim Şirketi (“**MKK**”) sistemine entegrasyon tamamlandıktan sonra, müşterilerimiz, Platform nezdinde kayıtları tutulan müşterilere ait kripto varlıklar ile MKK’nin e-yatırımcı uygulaması aracılığıyla MKK sistemine bildirilmiş kripto ait kayıtları karşılaştırabileceklerdir.

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRMESİ

Değerli Müşterimiz,

Bitbns Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (“**Platform**”) tarafından elektronik ortamda sunulan hizmetlere ilişkin şartlar, riskler ve istisnai durumlar hakkında detaylı bilgi almak adına **Genel Risk Bildirim Formu**’nu ve **Risk Yönetim Sistemine İlişkin Esaslar**’ı inceleyebilirsiniz.

Bununla birlikte, Platform üzerinde sunulan hizmetlere ilişkin söz konusu risklerin etkisini azaltmaya yönelik olarak Platform, bilgi güvenliği ilkelerinden; bilgi varlıklarının ve müşteri platformlarının bütünlüğü, gizliliği, erişilebilirliği, kimlik tespiti, kayıt tutma ve güvenilirliği ilkelerini benimsemiştir.

Müşteriler, olası bilgi güvenliği risklerinden korunmak için;

- Platform aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak girilen bilgilerin doğruluğundan emin olunmalı ve işlemi, işlemin doğruluğunu teyit ettikten sonra gerçekleştirmelidir.
- Piyasa trendleri ve kripto yatırımlarının riskleri hakkında bilgi sahibi olmaları ve yatırım yapacakları kripto varlıkları detaylı bir şekilde araştırmaları gerekmektedir.

- İşlemlerini gerçekleştirmeye karar vermeden önce, piyasadaki tüm riskleri analiz etmeli, anlamalı ve bunları göz önünde bulundurarak karar vermelidir.
- Kripto varlıklara ilişkin herhangi bir işlem gerçekleştirmeden önce kendi mali menfaatlerini göz önüne alarak manipüle etmiş kimselerin etkisi altında kalınmadığına emin olunmalıdır.
- Kripto varlık transfer işlemleri blok zinciri teknolojisinin doğası gereği işlem gerçekleştirildikten sonra iade edilemez ve geri döndürülemezdir. Bu nedenle, transferin gerçekleştirileceği cüzdan adresinin doğruluğunun kontrol edilmesi gerekmektedir.
- İnternet tabanlı bir sisteminin kullanımı sırasında ortaya çıkabilecek geniş yelpazedeki birçok riskle karşılaşabileceğini göz önünde bulundurulmalıdır. Bu bağlamda, kesinlikle sınırlayıcı olmaması kaydıyla, müşteri farkındalığını artırmak amacıyla müşterinin karşı karşıya olduğu bazı risklere örnek vermek gerekirse: kötü amaçlı yazılımların bulaşması; üçüncü tarafların müşteriye ait bilgi ve dijital varlıklara yetkisiz erişimi; siber saldırılar; yapay zeka tabanlı saldırılar; sosyal mühendislik saldırıları; kripto varlık ağına ilişkin hatalar; bilgisayar virüsleri; iletişim kesintileri; sistem arızaları ve gecikmeler gibi riskler söz konusu olabilmektedir. Ayrıca, casus yazılım, truva atları, solucanlar ve kimlik avı gibi müşteriye veya cihazlarına zarar verebilecek diğer kötü amaçlı yazılım tehditleri de ortaya çıkabilmektedir. Bu tür riskler gelişen teknolojiyle her geçen gün değişmekte ve farklı görünümlere bürünebilmektedir.
- Kullanılan donanımın, yazılımın, internet bağlantısının ve diğer çevresel elemanların risklerden arı olduğunun kontrol edilmesi gerekmektedir.