



BİTBNS KRİPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU ANONİM ŞİRKETİ

EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

BİTBNS KRİPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU ANONİM ŞİRKETİ

EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

PLATFORM BEYANI:

Bitbns Kripto Varlık Alım Satım Platformu Anonim Şirketi (“**Platform**”), kripto varlık piyasalarında lider bir oyuncu olarak, kullanıcılarına güvenli, şeffaf, etkin ve yenilikçi bir alım satım ortamı sunma misyonuyla hareket eder. 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşteri emirlerinin hızlı, adil ve en avantajlı koşullarda gerçekleştirilmesi temel önceliktir. Küresel ölçekte 7/24 işleyen teknolojik altyapı, gelişmiş güvenlik protokolleri ve piyasa uzmanlığıyla, her bir işlemin en yüksek standartlarda, kesintisiz ve güvenilir bir şekilde yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Platform faaliyetleri, profesyonellik, etik değerler ve uluslararası en iyi uygulama standartlarına uygunluk ilkeleriyle şekillendirilir. Müşterilere, piyasanın güvenilirliğini ve çıkarlarını ön planda tutan bir hizmet sunulur; bu süreçte şeffaf iletişim ve dürüstlük temel alınır. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve kullanıcı dostu arayüzlerle, bireysel ve kurumsal müşterilerin finansal hedeflerine ulaşmaları desteklenirken, kripto varlık ekosisteminin güvenilir ve rekabetçi bir şekilde gelişmesine katkıda bulunulur.

Platform tarafından, global piyasa koşullarının dinamikleri dikkate alınarak, müşterilerin emirlerinin mümkün olan en iyi sonuçlarla gerçekleştirilmesi için makul, etkili ve stratejik adımlar atılır. Bu süreçte, piyasa likiditesi, volatilité ve uluslararası işlem trendleri gibi unsurlar analiz edilerek, emirlerin hızlı, adil ve kullanıcı lehine sonuçlanmasını sağlayacak optimize edilmiş bir yaklaşım benimsenir.

Platform, müşterilerinin kendisine duyduğu güvenini pekiştirmek adına yalnızca piyasa istikrarını destekleyen ve kripto varlık alım satımında tutarlılık sağlayan en iyi sektör uygulamalarını benimsemekle kalmayacak, aynı zamanda bu uygulamaların geliştirilmesine öncülük edecektir. Müşteri deneyimini merkeze alarak, yenilikçi çözümlerle kripto dünyasının geleceğini şekillendirme sorumluluğunu en iyi şekilde yerine getirmek için tüm gücüyle çalışacaktır.

1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Emir Gerçekleştirme Politikası (“**Politika**”) 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu (“**Kanun**”) ile III-35/B.1 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ (“**Faaliyet Esasları Tebliği**”) ve III-35/B.2 Kripto Varlık Hizmet Sağlayıcıların Çalışma Usul ve Esasları ile Sermaye Yeterliliği Hakkında Tebliğ (“**Çalışma Usulleri Tebliği**”) başta olmak üzere ilgili sermaye piyasası mevzuatı uyarınca Platform nezdinde gerçekleştirilecek kripto varlık alım satım, ilk satış ya da dağıtım, takas, transfer, bunların gerektirdiği saklama ve belirlenebilecek diğer faaliyetler kapsamında müşterilerin emirlerinin kabulü, işleme konulması ve yerine getirilmesine yönelik genel esasları belirlemektedir.

Platform, müşteri emirlerini, işbu Politika ve müşteriyle imzalanan çerçeve sözleşmede belirtilen esaslar kapsamında yerine getirir.

İşbu Politika, Faaliyet Esasları Tebliği’nin 24/2’nci maddesi uyarınca Platform’un internet sitesinde yayımlanır.

2. MÜŞTERİ EMİRLERİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

2.1. Müşteri Numarası Alınması

Platform nezdinde, çerçeve sözleşme imzalayan her müşteriye özel bir müşteri numarası tahsis edilir. Bir müşteriye verilmiş olan müşteri numarası, çerçeve sözleşmenin sona erme tarihi üzerinden on yıl geçmedikçe başka bir müşteriye verilmeyecektir.

Müşterilerden emir kabul etmeden önce, her bir müşteri için öncelikle Merkezi Kayıt Kuruluşu Anonim Şirketi'nden ("MKK") sicil numarası alınır ve bu sicil numarası müşteri numarası ile eşleştirilir. Daha önce alınmış bir sicil numarası varsa, müşteri numarası bu sicil numarası ile eşleştirilir. Müşteri adına MKK'den sicil alma ve sicil eşleştirme işlemleri, MKK'nin belirleyeceği elektronik sistemler üzerinden yürütülür.

Sicil kaydı olmayan veya müşteri numarasıyla eşleşmeyen hesaplardan emir kabul edilmez (*Bu kural, MKK duyuruları ve entegrasyon tamamlandığında uygulanacaktır*).

2.2. Emirlerin Alındığı Ortam ve İşlem Ortamı

Platform'un, tüm müşteri emirlerini kendisine ait internet siteleri, mobil uygulamalar veya kendisinin operasyon personeli aracılığıyla kendisi adına kayıtlı telefonları üzerinden alması esastır. Bunların haricinde veya farklı sosyal medya mecraları vasıtasıyla müşteri emirleri alınamaz. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediği iddia eden müşteri emri verdiğini ispat etmekle yükümlüdür.

Platform nezdinde kripto varlıklara ilişkin müşteri emirleri işlem ortamında eşleştirilir. Müşteri emirlerinin karşı tarafının her zaman Platform'un kendi müşterisi olması söz konusu olmayabilir. İşlem ortamında müşteri emirlerinin eşleştirilmesi, müşteri emrinin karşı tarafının yurt içi veya yurt dışında yerleşik bir kuruluş olması suretiyle de gerçekleştirilebilir.

Platform tarafından müşteri emirlerinin işlem ortamında gerçekleştirilmesi halinde, yurt dışında yerleşik kuruluşlar veya bu kuruluşların müşterileri tarafından işlem ortamına emir girilmesi mümkündür. İşlem ortamının yurt dışında yerleşik kuruluşlara açılması, Platform'un sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

Ayrıca müşteri emirleri Platform'ca doğrudan karşı taraf olarak gerçekleştirilebilir. Müşteri emirlerinin Platform'un kendisi tarafından gerçekleştirilebilmesi için işlem ortamına emir girilmesi Çalışma Usulleri Tebliği'nin 18'inci maddesi kapsamında belirlenen esaslar çerçevesinde ve müşteri ile Platform arasında çıkar çatışmasına sebep olmayacak şekilde mümkündür. Likidite sağlama ve piyasa yapıcılık faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen işlemler hariç olmak üzere, Platform'un müşterisine karşı taraf olduğu işlemlerde, Platform'un cüzdanlarında var olan kripto varlıklar kadar satış yapılması esastır. Çalışma Usulleri Tebliği'nin 33/2'nci maddesinde belirtilen saat (23:59) itibarıyla bu madde kapsamındaki işlemler neticesinde oluşan bakiyeler netleştirilir.

Müşteri emirlerinin karşı taraf olarak gerçekleştirilmesi durumunda, müşterinin zarar etmesinin Platform'un kar elde etmesiyle sonuçlanabilmesi mümkündür.

2.3. Emirlerle ilişkin Kayıtlar

İptal edilen, gerçekleştirilmeyen ve değiştirilenler de dâhil olmak üzere alınan tüm emirlere ilişkin kayıtların aşağıdaki bilgileri içermesi gerekir:

- (a) Müşteri numarası veya hesap numarası,
- (b) İşleme konu kripto varlık,
- (c) Emir tipi,
- (d) Emrin alım ya da satım emri olduğu,

- (e) Emrin fiyat bilgisi,
- (f) Emrin miktarı,
- (g) Emrin alındığı ve iletildiği tarih ve zaman,
- (h) Emrin geçerlilik süresi,
- (i) Emrin sıra numarası,
- (j) İşlem yapılacak para birimi, veya parite veya kripto varlık.

Platform, gerçekleşmeyen, iptal edilen ve değiştirilen emirler dâhil olmak üzere, internet üzerinden veya her türlü elektronik ortamda alınan emirlerde tarih, zaman, miktar, fiyat ve müşteri bazında olmak üzere emri ileten müşterilere ilişkin IP (Internet Protokol) numaraları kayıtlarını, emri veren kaynağı gösterecek şekilde elektronik log kayıtlarını ve telefon ile alınan müşteri emirlerine ilişkin ses kayıtlarını Kurulca talep edilmeleri halinde yazılı hale dönüştürülebilecek ve derhal iletilebilecek şekilde tutar. Bu kayıtların 6102 sayılı Kanun'un 82'nci maddesi uyarınca on yıl süre ile saklamaları zorunludur. Saklanması gereken belge ve kayıtlardan ihtilaflı olanlar süre sınırı olmaksızın ihtilaf sonuçlanıncaya kadar muhafaza edilir.

3. EMİR VE TRANSFER GERÇEKLEŞTİRME ESASLARI

3.1. Genel

Platform müşterilerin fiyat, maliyet, hız, gerçekleşme olasılığı, takas, büyüklük, saklama ve benzeri hususlardaki tercihlerini göz önüne alarak işbu Politika çerçevesinde müşteri için mümkün olan en iyi sonucu verecek şekilde emirleri yerine getirmekle yükümlüdür.

Platform tarafından işlemlerin güvenilir, şeffaf, etkin, istikrarlı, adil, dürüst ve rekabetçi bir şekilde gerçekleşmesinin sağlanması ve piyasa bozucu nitelikteki eylem ve işlemlerin tespit edilmesi, önlenmesi ve tekrarlanmamasını sağlayacak şekilde emir ve işlem esasları belirlenir.

Platform sistemine kaydedilen emirlerin eşleştirilmesinde öncelik kuralı olarak sırasıyla fiyat ve zaman önceliği kuralları uygulanır. Fiyat önceliği kuralı, daha düşük fiyatlı satım emirlerinin, daha yüksek fiyatlı satım emirlerinden; daha yüksek fiyatlı alım emirlerinin ise daha düşük fiyatlı alım emirlerinden önce karşılanmasını; zaman önceliği kuralı da fiyat eşitliği halinde sisteme zaman açısından daha önce kaydedilen emirlerin öncelikli karşılanmasını ifade eder.

3.2. Emir Türleri ve Geçerlilik Süreleri

3.2.1. Emir Türleri

Platform'da müşterilerin iletebileceği temel emir türlerine aşağıda yer verilmiştir:

(a) **Piyasa Emri(Market Order):** Mevcut piyasa fiyatı üzerinden anında gerçekleştirilen emirlerdir.Piyasa emri,bir varlık için mevcut en iyi piyasa fiyatından anında alım veya satım emri verilmesini sağlar.

(b) **Limit Emri:** Limit Emri(Limit Order):Alım veya satım işlemlerinin sabit bir fiyat üzerinden gerçekleştiği emirlerdir.Emir için geçerlilik süresi seçilebilir,seçilmediği taktirde iptal edilene kadar geçerlidir.Ayrıca müşteriler emir gerçekleşene kadar emir üzerinde güncelleme ve iptal yapabilir. Limit emri, emir defterine belirli bir limit fiyatıyla verilen emirdir. Piyasa emri gibi hemen yerine getirilmez. Bunun yerine, limit emri yalnızca piyasa fiyatının müşterinin belirleyeceği limit fiyatına (veya daha iyisine) ulaşması durumunda gerçekleştirilir. Bu nedenle limitli emirleri kullanarak mevcut piyasa fiyatından daha düşük bir fiyattan veya daha yüksek bir fiyattan satabilir.

(c) **Stop -Limit Emri:** Stop-limit emrinin bir stop fiyatı ve bir limit fiyatı vardır. Almadan memnun olunmayan minimum kar miktarını veya bir işlemde harcamak veya kaybetmek istenilen maksimum tutarı belirlenebilir. Tetik fiyatına ulaşıldığında otomatik olarak bir limit emri verilecektir.

(d) **Oco Emri:** OCO emir tipi, limit ve stop-limit emirlerini birleştirir. Aynı anda iki emir veriyorsa, ancak biri tetiklendiğinde diğeri iptal ediliyor. Bu nedenle emirlerden yalnızca biri yürütülebilir.

3.2.2. Emir Geçerlilik Süreleri

Platform'da uygulanan temel emir geçerlilik süreleri aşağıdaki gibidir:

(a) **İptale Kadar Geçerli Emirler:** İptale kadar geçerli emirler, emrin iptal olana kadar emir defterinde kalmasını ifade eder.

(b) **Hemen Gerçekleştir ya da İptal Et:** Emir, tamamen veya kısmen anında gerçekleşmeye çalışır. Anında karşılanamayan kısım otomatik olarak iptal edilir.

(c) **Tamamını Gerçekleştir ya da İptal Et:** Emrin, tamamı derhal gerçekleşmedikçe iptal edilir.

(d) **Tetiklenene Kadar Geçerli :** Belirli bir tetikleme koşulu gerçekleşene kadar veya önceden tanımlanmış bir zaman sınırına ulaşana kadar aktif kalır. Tetikleme gerçekleştiğinde emir, piyasa ya da limit emri olarak çalıştırılır. Tetikleme koşulu son tarih dolana kadar karşılanmazsa emir otomatik olarak iptal edilir.

Platform; adil, güvenli ve hızlı işlem ilkeleri doğrultusunda müşteri haklarını gözeterek yeni emir geçerlilik süreleri belirleyebilir.

3.2.3. Emir Kabul ve İptal Esasları

Emir kabulü, Platform müşterilerince verilen emirlerin tanınması ve işleme sürecini ifade etmektedir. Emir kabulüne ilişkin temel esaslar şunlardır:

(a) **Geçerli Emirler:** Yalnızca Platform'un gereksinimlerini karşılayan ve geçerli işlem kurallarına uygun olan emirler kabul edilir. Emirler, doğru emir türü, geçerli fiyat, mevcut piyasa koşulları ve yasal düzenlemelere uyum gibi kriterlere uygun olmalıdır.

(b) **Emrin Doğrulanması:** Platform müşterilerince verilen emirler kabul edilmeden önce, yeterli bakiyenin varlığı, varlığın geçerliliği, fiyat limitleri veya hacim kısıtlamaları gibi unsurlar doğrulanmalıdır.

(c) **Giriş Yöntemi:** Emirler, yalnızca platformun belirlediği şekilde; web sitesi, mobil uygulaması veya API arayüzü gibi çeşitli kanallar üzerinden verilebilir. Emirler genelde elektronik ortamda girilir ve kabul edilen tüm emirler işlem için sistemde kaydedilir.

(d) **Otomatik Eşleştirme:** Platform, müşteri tarafından verilen emirlerin eşleşebilmesi için tam ya da yarı otonom sistemler kullanabilir. Eşleştirme işlemi; fiyat ve zaman önceliği gibi kriterlere göre gerçekleştirilir. Emirlerin eşleştirmesinde, işlemin adil ve verimli gerçekleşmesi esastır.

(e) **Sistem Kabulü:** Emirler yalnızca, emrin verildiği anda teknik bir arıza (örneğin sistem kesintisi veya bağlantı sorunu) yoksa platformun işlem ortamına ve sistemine kabul edilir.

Emrin iptali, Platform müşterilerince verilen emrin, tamamen ya da kısmen gerçekleşmeden önce geri çekilmesi ya da geçersiz kılınması anlamına gelir. Emrin iptaline ilişkin temel esaslar şunlardır:

(a) **Müşteri Tarafından İptal:** Müşteriler, emri tamamen gerçekleşmeden önce her zaman iptal etme hakkına sahiptir. Bu hak, henüz eşleşmemiş olan tüm emir türleri için geçerlidir.

(b) **Platform Tarafından İptal:** Platform, bazı durumlarda tek taraflı olarak emirleri iptal edebilir. Bu konudaki takdir yetkisi Platform'a aittir.

i. **Emrin Hatalı Olması:** Yanlış, geçersiz ya da Platform kurallarına aykırı şekilde girilmiş emirler iptal edilebilir. Emrin yürürlükteki düzenlemelere aykırı olması ya da yasal uyum gerektirmesi halinde Platform kurallarına aykırı olduğu varsayılır.

ii. **Piyasa Dalgalanmaları:** Likidite sorunları veya aşırı dalgalanma gibi piyasa koşulları nedeniyle emirler iptal edilebilir.

iii. **Risk Yönetimi:** Piyasa manipülasyonu girişimi tespiti veya piyasa üzerinde olumsuz etki yaratabilecek durumlar gibi riskleri azaltmak için emir iptal edilebilir.

(c) **Emir Süresinin Sona Ermesi:** Belirli bir süre boyunca geçerli olan emirler bakımından, söz konusu sürenin geçmesiyle otomatik olarak emir iptal edilir.

(d) **Başarısız Emir Gerçekleşmesi:** Emir; yetersiz likidite, teknik sorunlar veya dış faktörler nedeniyle gerçekleştirilemezse iptal edilir.

(e) **Emrin Kısmen Gerçekleşmesi:** Emrin kısmen gerçekleşmesi halinde, kalan kısım emrin türüne ya da kullanıcı tercihinine bağlı olarak iptal edilir.

3.3. Piyasa Yapıcılar ve Likidite Sağlayıcılar

Platform'a likidite sağlaması amacıyla çeşitli piyasa yapıcılar ve likidite sağlayıcılarla çalışılmaktadır (veya çalışılabilecektir). Platform'un çalıştığı piyasa yapıcılar ve likidite sağlayıcılar bağımsız hizmet sağlayıcılardır.

3.3.1. Görevlendirme Esasları

Platform, piyasa bütünlüğü ve etkinliğini sağlamak amacıyla belirlenecek kriterlere uygun olarak piyasa yapıcılar ve likidite sağlayıcılar görevlendirebilecektir. Platform, piyasa yapıcılar ve likidite sağlayıcılarla ilgili mevzuata uygun olacak şekilde sözleşmeler imzalayacaktır.

3.3.2. Haklar

Piyasa yapıcılar ve likidite sağlayıcılara, Platform ile yaptıkları sözleşmeler kapsamında belirli haklar tanınmaktadır. Bu haklar, işlem ücretlerinde indirim veya geri ödeme gibi katılımı teşvik edici ücret avantajlarını içerebilir. Ayrıca, sözleşmelerde belirtilmesi kaydıyla, gelişmiş işlem araçları ya da veri akışlarına öncelikli erişim gibi bazı Platform özelliklerine erişim hakkı da tanınabilir. Verilebilecek ek faydalar, Platform'un sağlam ve rekabetçi bir işlem ortamı oluşturma hedefiyle uyumlu olacak şekilde ve tarafların karşılıklı mutabakatı çerçevesinde belirlenir.

3.3.3. Yükümlülükler

Yapılan sözleşmeler kapsamında, piyasa yapıcılar ve likidite sağlayıcılar piyasa istikrarını ve likiditesini desteklemekle yükümlü kılınmaktadır. Bu yükümlülükler arasında işlem saatleri boyunca sürekli alış ve satış kotasyonları sunmak, belirlenmiş asgari işlem hacimlerini korumak ve piyasa adaletini teşvik eden standartlara uymak yer almaktadır. Bu kuruluşlardan, Platform politikalarına ve Türkiye'de geçerli tüm düzenlemelere uygun hareket etmeleri ve faaliyetleriyle düzenli ve şeffaf bir işlem ekosistemine katkıda bulunmaları beklenir.

3.4. Emirlerin veya Gerçekleşen İşlemlerin Değiştirilme ve İptal Edilme Esasları

Bir emir verildikten sonra, müşteri bu emri değiştiremez. Ancak müşteri, Platform'a bu yönde talep göndererek emrini iptal edebilir. Bir emir yalnızca eşleştirme motoru tarafından henüz gerçekleştirilmemişse (yani eşleşmemişse) iptal edilebilir. Sistem, iptal edilen emri emir defterinden kaldırır ve ilgili varlığı (kripto varlık veya itibari para) müşterinin hesabında yeniden kullanılabilir hale getirir.

3.4.1. Platform'dan Kaynaklanmayan Olağan Dışı Durumlar

Platform'un kontrolü dışında meydana gelen ve emir ya da işlemleri etkileyebilecek olağanüstü durumlar ortaya çıkabilecektir.

Platform bu olağanüstü durumlara karşı makul önlemleri alır. Ancak bu tür olağandışı durumlardan kaynaklanan gecikme veya hatalardan, ilgili mevzuatta aksini gerektiren bir emredici hukuk kuralı bulunmadığı sürece, Platform sorumlu tutulamaz.

Platform'un kontrolü dışında meydana gelen ve emir ya da işlemleri etkileyebilecek olağanüstü durumlar bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki gibidir:

- (a) Ağ Kesintileri:** İnternet bağlantı sorunları, sunucu arızaları veya bağlantı problemleri, emirlerin yerine getirilmesini geciktirebilir ya da engelleyebilir.
- (b) Dış Piyasa Olayları:** Ani düzenleyici değişiklikler, makroekonomik gelişmeler, aşırı fiyat oynaklığı veya likidite krizleri emir eşleştirmesini ve gerçekleşmesini etkileyebilir.
- (c) Üçüncü Taraf Hizmet Aksaklıkları:** Ödeme hizmeti sunan kurumlar, saklama hizmeti sağlayıcıları, piyasa yapıcılar veya likidite sağlayıcılarının sistem arızaları işlem tamamlanmasını etkileyebilir.
- (d) Siber Güvenlik Olayları:** Geniş çaplı siber saldırılar veya güvenlik ihlalleri, piyasa istikrarını ya da işlem faaliyetlerini tehdit edebilir.

Platform bu tür riskleri sürekli izler ve aksaklıkları en aza indirmek için makul önlemler alır. Ancak bu tür dışsal faktörlerden kaynaklanan işlem gecikmelerinden veya emir hatalarından, ilgili mevzuatta aksini gerektiren bir emredici hukuk kuralı bulunmadığı sürece, sorumlu tutulamaz.

(e) Olağandışı Durumlara İlişkin Açıklamalar

i. Ağ Kesintileri

Örnek: Büyük bir internet servis sağlayıcısında yaşanan kesinti, kullanıcıların Platform'a erişimini engeller.

Etkisi: Emirler zamanında verilemeyebilir, değiştirilemeyebilir veya iptal edilemeyebilir; bu da istenmeyen işlemlere veya kaçırılan fırsatlara yol açabilir.

ii. Dış Piyasa / Global Piyasa Olayları

Örnek: Önemli bir piyasada/ülkede kripto varlık işlemlerine yönelik ani bir yasak getirilmesi.

Etkisi: Likidite azalabilir, fiyat farkları oluşabilir, belirli varlıklarda geçici işlem durdurmaları yaşanabilir.

iii. Üçüncü Taraf Hizmet Aksaklıkları

Örnek: Bir likidite sağlayıcısının sisteminde meydana gelen arıza, emirlerin gerçekleşmesini durdurur.

Etkisi: İşlemler beklenenden farklı fiyatlarla gerçekleşebilir, kayma (*slippage*) veya başarısız işlemler yaşanabilir.

iv. Siber Güvenlik Olayları

Örnek: Platform sunucularına yönelik geniş çaplı bir Dağıtık Hizmet Reddi (DDoS) saldırısı gerçekleştirilmesi.

Etkisi: İşlem faaliyetleri geçici olarak durdurulabilir ve bu durum kullanıcılar için kayıplara veya kaçırılan fırsatlara neden olabilir.

(f) Olağandışı Durumlara İlişkin Uygulama Esasları

Platform, olağanüstü durumları etkin şekilde yönetmek, şeffaflık sağlamak ve adil işlem gerçekleştirmeyi temin etmek için belirli esaslara uygun hareket eder:

i. Tanımlama ve Değerlendirme

Sistem arızaları, ağ kesintileri, düzenleyici müdahaleler veya aşırı piyasa dalgalanmaları gibi olağanüstü durumlar hızla tespit edilip değerlendirilir. Platform, bu durumların işlem faaliyetleri üzerindeki etkilerini analiz ederek gerekli aksiyonları belirler.

ii. Emir Gerçekleştirme ve Askiya Alma

Bir aksaklık yaşanması durumunda, adil olmayan işlem koşullarını önlemek amacıyla emir gerçekleştirmeleri değiştirilebilir, ertelenebilir veya askıya alınabilir. Olağandışı durumlarda, piyasa bütünlüğünü korumak için işlemler geçici olarak durdurulabilir.

iii. Müşteri İletişimi

Platform, tüm aksaklıklarla ilgili iletişim kanalları (web sitesi, e-posta, uygulama içi bildirimler) aracılığıyla müşterileri bilgilendirir. Tahmini çözüm süresi ve sonraki adımlar müşterilerle açık ve zamanında paylaşılır.

iv. Risk Yönetim Önlemleri

Aşırı dalgalanmalarda koruyucu önlemler uygulanabilir; örneğin fiyat limitleri, otomatik işlem iptalleri veya işlem/devre kesiciler (*circuit breaker*). Ayrıca likidite yönetimi stratejileri kullanılarak işlem istikrarı korunur.

v. Aksaklık Sonrası İşlemler

Normal faaliyetlere dönüldüğünde, etkilenen emirler yeniden aktive edilebilir, iptal edilebilir veya önceden belirlenen kurallara göre ayarlanabilir. Gerekli mutabakatlar şeffaf bir şekilde gerçekleştirilir.

vi. Yasal Uyum

Alınan tüm önlemler, geçerli finansal düzenlemelere ve piyasa uygulamalarına uygun olacaktır. Platform, güveni korumak ve yasal uyumu sağlamak amacıyla gerekli durumlarda yetkili mercilerle iş birliği içinde hareket eder.

Yukarıda yer alan esasların uygulanmasıyla Platform, olağanüstü durumlarda kesintileri en aza indirmeyi, kullanıcı çıkarlarını korumayı ve işlem faaliyetlerinin bütünlüğünü sürdürmeyi hedefler.

3.4.2. Hatalı Emirler Sonucu Gerçekleşen İşlemler

(a) Tanımı

Hatalı emir; teknik bir arıza, kullanıcı hatası ya da sistemsel bir aksaklık sonucu yanlışlıkla verilen, yanlış fiyatla gerçekleşen veya anormal piyasa davranışına neden olan emirleri ifade eder.

(b) Örnekleri

i. Tuşlama Hatası: Bir kullanıcı, yanlışlıkla 1.000 USD yerine 10.000 USD'den alım emri verir.

ii. Algoritma Hataları: Bir işlem botunun arızalanması sonucu çok sayıda emir verilir ve piyasa bozulur.

iii. Gecikme veya Sistem Arızası: Geciken bir sistem, artık geçerli olmayan bir emri yanlış fiyattan gerçekleştirir.

(c) Etkileri

Hatalı emirler; ani fiyat dalgalanmalarına, likidite dengesizliklerine ve beklenmeyen piyasa bozulmalarına yol açabilir. Bu durum, müşterilerin beklenmedik zararlarla karşılaşmasına neden olabilir.

(d) Düzeltici Önlemler

Platform, piyasa bütünlüğünü korumak amacıyla hatalı işlemleri gözden geçirme ve gerektiğinde iptal etme hakkını saklı tutar. Hatalı emirlerden etkilenen müşteriler, belirli bir süre içinde inceleme talebi sunabilir. Ciddi piyasa bozulmalarında, Platform geçici olarak işlemleri durdurabilir ya da etkilenen işlemleri geri alabilir. Sıkı izleme ve otomatik hata tespit mekanizmaları ile hatalı emirlerin oluşma riski en aza indirilmeye çalışılır.

3.4.3. İşlem Gören Varlıkların İşlemlerini Durduracak Diğer Maddi Unsurlar

İşlemlerin gören varlıklara ilişkin işlemlerin durdurulması, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıdaki durumların ortaya çıkması halinde de söz konusu olabilir:

- (a) Projenin belirli bir süre boyunca düşük likiditeye sahip olması.
- (b) Projenin teknolojisinde bir güvenlik sorununun bulunması.
- (c) Projenin faaliyetlerini durdurmuş olması ya da durdurma ihtimalinin bulunması.
- (d) Projenin iş faaliyetlerine son vermesi ya da son verme ihtimalinin olması.
- (e) Proje ekibinin dağılma riski taşıması.
- (f) Projenin iflasın eşiğinde olması veya proje ya da önemli varlıkları hakkında tasfiye, iflas ya da benzeri yasal süreçlerin başlatılması ya da bu yönde karar alınması.
- (g) Projenin kötü niyetli girişimlerde veya davranışlarda bulunduğu şüphelenilmesi.
- (h) Proje ya da proje ekibinden herhangi bir üyenin (kurucular dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ya da danışmanlarının yürürlükteki yasa, yönetmelik veya düzenlemeleri ihlal ettikleri şüphesiyle soruşturuluyor olması veya bu yasalara aykırı hareket ettiklerinin tespit edilip cezalandırılmış olmaları.
- (i) Projenin wash trading (yapay işlem hacmi yaratma), piyasa manipülasyonu veya içeriden bilgi ile işlem yapma gibi piyasa suistimalleri gerçekleştirmesi.
- (j) Projenin, Platform'un denetim, hukuk ve teknik ekipleri tarafından yüksek riskli olarak değerlendirilmesi.
- (k) Projenin, Platform'a; geliştirme süreci, ekip üyeleri, listelenmiş varlıklar veya talep edilen diğer önemli bilgileri belirtilen süre içinde bildirmemesi.
- (l) Müşteriler ya da Platform açısından riskli olarak değerlendirebileceği herhangi başka bir durumun söz konusu olması.
- (m) İşlem gören varlıkların işlemlerini durduracak diğer maddi unsurların ortaya çıkması.

3.5. Emirlerde Fiyat

Platform, aşağıda yer alan esaslar çerçevesinde, tüm müşteriler için adil, rekabetçi ve şeffaf bir işlem ortamı sunmayı hedefler.

3.5.1. Fiyatlandırma Esasları

(a) Piyasa Odaklı Fiyatlandırma

Platform üzerindeki varlık fiyatları, Platform'un işlem ortamındaki arz ve talep dinamiklerine göre belirlenir. Platform fiyatları keyfi olarak belirlemez; bunun yerine piyasa temelli değerlemeleri yansıtır.

(b) Emir Defteri Mekanizması

Fiyatlar, alım ve satım emirlerinin fiyat-zaman önceliğine göre eşleştirildiği açık emir defteri yoluyla belirlenir. Güncel piyasa fiyatı, en yüksek alış (*bid*) ve en düşük satış (*ask*) emirleriyle tanımlanır.

(c) Fiyat Doğruluğu ve Güncellemeler

Fiyatlar, mevcut piyasa koşullarını yansıtacak şekilde gerçek zamanlı olarak güncellenir. Platform, fiyat verilerinin doğruluğunu sağlamak için uygun durumlarda çeşitli likidite kaynaklarını bir araya getirerek makul çabayı gösterir.

(d) Fiyat Farkı (*Spread*) ve Ücretler

Fiyat farkı (*spread*), en yüksek alış ve en düşük satış fiyatı arasındaki farktır ve piyasa koşullarına ve likiditeye bağlı olarak dalgalanabilir. İşlem ücretleri nihai gerçekleştirme fiyatlarını etkileyebilir ve müşteriye şeffaf bir şekilde bildirilir.

(e) Dış Piyasa/Global Piyasaların Etkileri

Platform, merkezi yurt dışında bulunan kripto varlık alım satım platformlarındaki fiyatları referans alabilir; ancak nihai işlem fiyatı kendi emir defterine göre belirlenir. Önemli piyasa olayları, düzenleyici değişiklikler ve makroekonomik faktörler fiyat eğilimlerini etkileyebilir.

(f) Fiyat Manipülasyonun Önlenmesi

Platform, fiyat manipülasyon girişimlerini (örneğin, *spoofing* veya *wash trading* gibi) tespit etmek ve önlemek için işlem faaliyetlerini aktif olarak izler. Olağandışı fiyat hareketleri, piyasa bütünlüğünü korumak amacıyla otomatik veya manuel incelemeleri tetikleyebilir.

3.5.2. Listelenen Varlıklar İçin Fiyat Gösterimi Kuralları

Yapılandırılmış fiyat artış aralıkları uygulayarak Platform, düzenli fiyat oluşumunu teşvik eder, likiditeyi artırır ve işlem verimliliğini korur.

(f) En Düşük Fiyat Hareketi (Tick Size)

Emirler, her işlem çifti için önceden tanımlanmış minimum fiyat adımlarına (tick size) uygun şekilde verilmelidir. Tick size, varlığın fiyat düzeyine ve piyasa likiditesine bağlı olarak değişebilir.

(g) Varlığa Özgü Artışlar

Her varlık için fiyat artış aralıkları, piyasa özelliklerini yansıtacak şekilde farklılık gösterir. Yüksek değerli varlıklar daha büyük aralıklara sahip olabilirken, düşük değerli varlıklar daha ince ayarlara izin verir.

(h) Emir Giriş Doğrulaması

Platform, emir gönderimi sırasında tick size uygunluğunu zorunlu kılar. Uygun olmayan fiyatla girilen emirler reddedilir veya geçerli en yakın fiyata ayarlanır.

(i) Dinamik Ayarlamalar

Tick size değerleri, piyasa koşulları, oynaklık ya da likidite değişikliklerine göre yenilenebilir. Kullanıcılara bu değişiklikler önceden bildirilir.

4. SON HÜKÜMLER

4.1. Gözden Geçirme

İşbu Politika yılda en az bir defa gözden geçirilir.

Kurul tarafından yapılan mevzuat değişikliklerinin işlenmesi ve uygulamada kazanılan deneyimler dikkate alınarak ayrıca gözden geçirilir ve Politika'da gerekli güncellemeler yapılır.

4.2. Müşterilere Bildirim

İşbu Politika'da yapılacak değişiklikler müşterilere en geç on beş gün önceden bildirilir. Bildirimin yapıldığına ilişkin ispat yükü Platform'a aittir. Bu noktada gerekli kayıtlar Platform tarafından oluşturulacaktır.